



# KORTETA NEKAZALTURISMOA

## DOSSIER INFORMATIVO MEDIDAS COVID-19



**KORTETA**  
NEKAZALTURISMOA



**nekatur**

Euskadiko Landa Ostatuen Elkartea  
Asociación de Alojamientos Rurales de Euskadi

Este documento recoge las principales medidas que hemos adoptado para ofrecerte una estancia segura en nuestro alojamiento, te solicitamos que las leas con atención.



## Medidas Protección Covid-19

Se ha realizado e implantado un Plan de Contingencia que asegura:

- La implantación de medidas para garantizar la salud de los alojados.
- La implantación de las mejores prácticas en el servicio, en sus instalaciones y con su personal para hacer frente al virus.
- Evitar la propagación del virus.
- Garantizar la continuidad de la actividad, así como la adaptación necesaria para el retorno a la normalidad lo antes posible.
- La aplicación de las medidas preventivas recomendadas por las autoridades sanitarias.

Es compromiso firme de la dirección mantener este plan activo y actualizarlo a las guías, criterios y recomendaciones que publiquen las autoridades sanitarias y laborales.

Para su elaboración se ha tenido en cuenta la legislación aplicable al sector emitida a través de las diferentes órdenes, así como las recomendaciones elaboradas por el ICTE (Instituto para la calidad turística Española).

## Medidas Protección Covid-19

Hemos adoptado nuestro alojamiento y servicio para ofrecer la máxima seguridad posible:



Tenemos a tu disposición medios para reducir el contacto: Check-in online, pagos online, envío de factura por email...



Procuramos el escalonamiento de llegada de clientes para evitar aglomeraciones.



Hemos retirado elementos de decoración para minimizar el riesgo y poder respetar las distancias de seguridad en espacios comunes.



Se velará por que se respete el distanciamiento de seguridad de 2 metros en los servicios de restauración que se ofrezcan.

## Medidas Protección Covid-19

Hemos adoptado nuestro alojamiento y servicio para ofrecer la máxima seguridad posible:



Hemos puesto a tu disposición gel hidroalcohólico y mascarillas (en caso de que las solicites).



Se han reforzado los programas de limpieza y desinfección.



Se han adaptado servicios para reducir el riesgo de contagio, puedes solicitar más información.

## Medidas Protección Covid-19



La encargada del establecimiento ha recibido formación en materia de prevención de contagio de Covid-19 y dispone de los medios de protección necesarios.



Velará por tu seguridad aplicando las normas establecidas en el Plan de contención y reforzando la limpieza de las instalaciones previamente a tu llegada, durante tu estancia y una vez ésta haya finalizado.



Si tienes cualquier consulta o duda acude a ella.



**El teléfono de atención sanitaria frente al Covid-19 en Euskadi (900.20.30.50)**

## Medidas Protección Covid-19



Respetar la **distancia de seguridad de 2 metros**, tanto con el personal como con otros clientes.



Utilizar las **soluciones desinfectantes** que encontrarás a tu disposición.



Depositar los **desechos de higiene personal** en las papeleras con tapa que encontrarás en los baños.



Si tienes **síntomas** (fiebre, tos, dolor de garganta...) avisa al personal del alojamiento.